

 Instituto de Cultura y Turismo <small>SAN GIL</small>		INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO DEL MUNICIPIO DE SAN GIL						Código:				
		FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS						Versión:				
								Fecha:				
Fecha	Tipo					Nombres y apellidos/razón social de la persona/entidad que interpone la solicitud	Tipo de documento de identidad	Correo electrónico o dirección de correspondencia.	Número de contacto	Objeto de la PQRSD	Respuesta y observaciones	Tiempo de respuesta
	P	Q	R	S	D							
5/01/2024	X					Angela Delgado Rangel	37944051	angydapi@gmail.com	3133149813	Derecho de petición, solicitando copia manual de funciones del ICT, y copia de la última reunión de	Se dio respuesta anexando los documentos solicitados.	12/02/2024
9/01/2024	X					Angela Delgado Rangel	37944051	angydapi@gmail.com	3133149813	Derecho de petición de información SIGEP II	Se dio respuesta a través de email con la información	1/02/2024
24/01/2024				X		Diana Abaunza	1100962072	dmabaunzag@gmail.com	3124096474	Denuncia que la entidad no cuenta con personal especializado para el cuidado de las Guacamayas del	Se dio respuesta a la denunciante por oficio escrito.	14/02/2024
24/01/2024			X			Monica Carreño Araque Carreño	-	bienestar@unisangil.edu.co	3158136280	Solicitud de préstamo de las piscinas del Parque Gallineral	Se firmó convenio con la UNISANGIL para la ludica de la universidad	1/02/2024
25/01/2024	X					Angela Delgado Rangel	37944051	angydapi@gmail.com	3133149813	Derecho de petición solicitando información sobre el cierre periódico del Parque El Gallineral	Se dio respuesta a la peticionaria por email	5/02/2024
31/01/2024	X					Angela Delgado Rangel	37944051	angydapi@gmail.com	3133149813	Derecho de petición sobre contratación de la entidad	Se dio respuesta a la peticionaria mencionando la plataforma del SECOP II que es usada por la entidad	27/02/2024
6/02/2024			X			Rosibel Coromoto	-	-	-	Solicitud de patrocinio a actividad de mixología de café	Se dio respuesta a la solicitud	6/02/2024
7/02/2024	X					Laura Soyara Vasquez Jimenez	1018472720	lauravasquezjimenez@gmail.com	-	Derecho de petición de información sobre piscinas de uso público en San Gil	Se dio respuesta con la información solicitada a través de email	7/02/2024
12/02/2024	X					Enrique Barrera Barrera		rafolkandinocol@gmail.com	-	Solicitud de información de presupuesto año 2023	Se dio respuesta al peticionario con la información	12/02/2024
20/02/2024	X					Bianca Nelly Ruiz Carvajal	-	bruiz@procuraduria.gov.co	-	Solicitud de información de la ex directora del ICT	Se dio respuesta a la funcionaria de la procuraduría, adjuntando los documentos solicitados	20/02/2024
20/02/2024	X					Angela Delgado Rangel	37944051	angydapi@gmail.com	3133149813	Derecho de petición solicitando propuesta económica del contratista Luis Fernando Mantilla	Se dio respuesta al email con el archivo adjunto	27/02/2024
27/02/2024	X					Alvaro Estalen Gomez Monte	-	aegomez@procuraduria.gov.co	-	Solicitud de información	Se dio respuesta al peticionario	27/02/2024
4/03/2024			X			Susana Carolina Burgos Alcalá	-	bucaramanga@fundacionlm.org	-	Solicitud de información	Se dio respuesta al correo electrónico	4/03/2024
5/03/2024			X			Maritza Uribe Ramirez	-	controlinterno.ictsangil@gmail.com	-	Solicitud informe de seguimiento "Informe Gestión de Gobierno"	Se dio respuesta a la funcionaria	5/03/2024
6/03/2024			X			Olga Serrano Muñoz	37890559	-	-	Solicitud de certificación de contratos de prestación de servicios con la entidad	Se entregó certificación a los diversos contratos de prestación de servicios	6/03/2024
7/03/2024	X					Angela Delgado Rangel	37944051	angydapi@gmail.com	3133149813	Derecho de petición solicitando copia magnética de una propuesta económica	Se dio respuesta aclarando aspectos de la propuesta económica y mencionando SECOP II	7/03/2024
8/03/2024	X					Angela Delgado Rangel	37944051	angydapi@gmail.com	3133149813	Derecho de petición contrato de alumbrado público	Se dio respuesta a la peticionaria a través de email	21/03/2024
11/03/2024			X			Alirio David Abril Forero	-	-	-	Solicitud para ingresar sin costo al Parque para ver in árbol Guayacam sembrado	Se dio respuesta al solicitante dándole 4 permisos al año	11/03/2024
13/03/2024			X			Miguelina Padilla	43204766	-	-	Solicitud de ingreso al Parque a reunión familiar	Se dio respuesta a la ciudadana en donde se le autorizaba tarifa de sangileños.	13/03/2024
14/03/2024	X					Gloomer Yesmith Gutierrez Ramirez	-	planetaazulcolombia@hotmail.com	-	Derecho de petición solicitando mejoras locativas al local comercial	Se dio respuesta a la peticionaria por escrito, informándole lo relacionado a contratos de arrendamiento de carácter estatal	5/04/2024
19/03/2024	X					Tatiana Mayorga Gualdrón	1100955004	tatima_14@hotmail.com	-	Derecho de petición solicitando información detallada de su liquidación de prestaciones sociales	Se dio respuesta a la peticionaria con la información requerida	8/04/2024
19/03/2024	X					Angela Delgado Rangel	37944051	angydapi@gmail.com	3133149813	Recurso de insistencia a observaciones	Se envió respuesta al email de la peticionaria	2/05/2024
19/03/2024	X					Angela Delgado Rangel	37944051	angydapi@gmail.com	3133149813	Derecho de petición de proceso contractual con la corporación integral para reafirmar el patrimonio	Se dio respuesta escrita al peticionario	5/04/2024
20/03/2024	X					Angela Delgado Rangel	37944051	angydapi@gmail.com	3133149813	Derecho de petición de información complementaria	Se dio respuesta a través del email	20/03/2024
21/03/2024	X					Jorge Eduardo Diaz Del Castillo Rueda	-	civilinconforme@gmail.com	-	Derecho de petición sobre información de proyectos de Pozo Azul	Se dio respuesta escrita al peticionario	5/04/2024
21/03/2024	X					Wilfran Rodriguez Gomez	13636099	provincialveeduria@gmail.com	-	Derecho de petición documentos patrimonio y cultura	Se dio respuesta entregando copia del documento solicitado.	5/04/2024
26/03/2024	X					Javier Henao	-	javierheri@unisabana.edu.co	-	Derecho de petición solicitando información y reunión con la directora	Se dio respuesta al peticionario brindándole la información requerida	11/04/2024
30/03/2024			X			Dirección Nacional Derechos de Autor	-	-	-	Solicitud informe de derechos de autor de software	Se dio respuesta a la entidad relacionando los equipos y software que posee el ICT en la actualidad.	11/03/2024
30/03/2024			X			Camilo Arguello	-	camiloaarguello@gmail.com	-	Solicitud de copia de la resolución 007 de 2017	Se dio respuesta al solicitante	5/04/2024



Dirección: Calle 12 número 9 – 51 Piso 3 Teléfono: 320 498 8239
<https://culturayturismosangil.com/> - ict@sangil.gov.co