

		INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO DEL MUNICIPIO DE SAN GIL							Código:		
		FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS							Versión:		
Fecha	Tipo				Nombres y apellidos/razón social de la persona/entidad que interpone la solicitud	Tipo de documento de identidad	Correo electrónico o dirección de correspondencia	Número de contacto	Objeto de la PQRSD	Respuesta y observaciones	Tiempo de respuesta
	P	Q	R	S							
1/04/2024	X				Jorge Eduardo Diaz del Castillo Rueda	-	civilinconforme@gmail.com	-	Solicita informacion sobre el estado del balneario Pozo Azul	Se le informó sobre el estado actual de Pozo Azul anexando fotografías del lugar.	15/04/2024
4/04/2024	X				Sergio Liscano Ardila	-	desan.gutur@policia.gov.co	-	Solicita informe de novedades encontradas en establecimientos que ofrecen servicios de piscinas	Se le informa al peticionario que, el ICT no tiene la autoridad competente para realizar inspecciones a las piscinas en el municipio de San Gil, y que si lo es Saneamiento Ambiental del Departamento.	26/04/2024
16/04/2024			X		Edwin Hernando Pinilla Rueda	-	director@indersangil.gov.co	-	Solicita el prestamo y uso de las piscinas del Parque para realizar actividades de natacion para el dia 22 de abril.	Se le concedio permiso para uso de las piscinas, sin embargo se le solicitó reprogramar la fecha ya que los dias martes las piscinas estan en mantenimiento.	17/04/2024
16/04/2024			X		Adriana Alicia Diaz Gomez	-	autoridadambiental@cas.gov.co	-	Solicita reubicacion de Morrocayos que se encuentran en el Parque El Gallineral.	Se concede la reubicacion del numero de Morrocayos que la autoridad ambiental considere para su habitat en el Parque El Gallineral	17/04/2024
17/04/2024	X				Angela Delgado Rangel	-	angydapi@gmail.com	-	Solicita copia del informe del Convenio de Asociacion suscrito para el desarrollo del Festival de Musica Colombiana Andina y Sacra	Se le comunicó a la peticionaria que, el ICT aun ha recibido dicho informe por la otra parte.	2/05/2024
18/04/2024			X		Edwin Hernando Pinilla Rueda	-	director@indersangil.gov.co	-	Solicita el prestamo y uso de las piscinas del Parque para realizar vacaciones recreativas con los beneficiarios del programa de dicha entidad, para el 28 de junio y 5 de julio de 2024	Se concedio permiso para uso de las piscinas del Parque.	24/04/2024
20/05/2024			X		Jose Alejandro Araque Peña	-	desan.gutur@policia.gov.co	-	Solicita acompañamiento del ICT a control de Prestadores de Servicios Turisticos	Se le comunico que el ICT delegará a un contratista para el acompañamiento a la jornada de control a PST	20/05/2024
22/04/2024			X		Elver Pico Hernandez	-	parroquiasanjuanediosdesangil@gmail.com	-	Solicita apoyo de la banda La Cuchería para interpretacion de musica Colombiana, Andina en el marco de fiesta patronal de 12 de mayo de 2024	Se apoyará dicha actividad con la banda musical solicitada.	2/05/2024
25/04/2024			X		Sara Marcela Alhucema Diaz	-	asociacion_elcomun@yahoo.com	-	Solicita autorizacion para ingresar al Parque El Gallineral para realizar mesa de mujeres el 30 de abril de 2024	Se autorizó el ingreso de los mimbros de la mesa de mujeres al Parque El Gallineral	26/04/2024
25/04/2024			X		Carlos Augusto Rios Duarte	-	corp.caneyguane@gmail.com	-	Solicita apoyo del ICT para el desarrollo de actividades artisticas y culturales en el marco del proyecto San Gil Pinta	Se delegó al contratista Sarely y personal de prensa para apoyar diferentes actividades del proyecto	26/04/2024
30/04/2024			X		Rebeca Ramirez de Bueno	28379229	-	-	Solicita permiso para usar las piscinas del Parque El Gallineral por motivo de orden medica	Se concedió permiso para uso de las piscinas del Parque hasta el 30 de septiembre de 2024	2/05/2024
30/04/2024			X		Jose Adrian Peña Alvarez	-	obaguabirding@gmail.com	-	Solicita apoyo para la celebracion del Global Big Day	Se le concedio permiso para el ingreso al Parque Natural El Gallineral para los participantes del Global Big Day	6/05/2024
2/05/2024			X		Yurly Lizeth Cruz Forero	-	gescasosbetania@gmail.com	-	Solicita ingreso al Parque El Gallineral para realizar actividad de la Fundacion Betania	Se concedió permiso para el ingreso al Parque y desarrollo de las actividades programadas	8/05/2024
14/05/2024			X		Yesica Liced Ruiz Ayala	-	coordinacion@intitotocoomuldesa.com	-	Solicita alquiler de las piscinas del Parque El Gallineral para desarrollar vacaciones recreativas del Instituto Coomuldesa	Se le comunicó las tarifas del Parque y se concedio uso del espacio con confirmacion de la entidad solicitante	14/05/2024
16/05/2024					Carolina Sanchez Galan	37895959	-	-	Solicita el prestamo de las piscinas del Parque para realizar terapias en agua su hija Darly Sofia Acosta Sanchez	Se concedio permiso para uso de las piscinas del Parque.	20/05/2024
17/05/2024			X		Laura Talia Picon Gonzalez	-	lpicon@unicesar.edu.co	-	Solicita informacion de horarios y tarifas del Parque El Gallineral	Se le comunico toda la informacion solicitada acerca del Parque.	17/05/2024
18/05/2024			X		Karen Johana Carvajal Becerra	-	servired1@hotmail.com	-	Solicita permiso para ingresar al Parque El Gallineral para desarrollar actividades de recreacion de Hogares Sustitutos	Se concedio descuento en la tarifa de ingreso y 4 cortesias para los profesionales de la entidad	8/05/2024

22/05/2024	X			Carlos Daniel Bustamante Jaimes	-	j02pmsangil@cendoj.ramajudicial.gov.co	-	Tutela con radicado 68-679-40-71-002-2024-00039-00	Se dio respuesta a la accion de tutela de la accionante Angela Delgado Rangel	24/05/2024
22/05/2024	X			Lina Marcela Salazar Remolina	-	Calle 12 9-35	-	Derecho de Peticion solicitando copias de otros derechos de peticion de Angela Delgado Rangel con relacion a ANATO 2024	Se dio respuesta a la peticionaria informandole que el ICT no recibio derechos de peticion sobre el asunto mencionado	6/06/2024
23/05/2024			X	Luis Carlos Buitrago Nuñez	-	-	-	Solicita reubicacion del archivo que se encuentra ubicado en una habitacion de la Casa de la Cultura Luis Roncancio	Se le informó al Secretario que el archivo habia sido reubicado el 21 de Mayo.	23/05/2024
28/05/2024				Claudia Patricia Oliveros Muñoz	-	uai@sangil.gov.co	-	Solicita el prestamo de las piscinas del Parque Gallineral para desarrollar una actividad de esparcimiento y recreacion con los jóvenes beneficiarios de la UAT	Se concedió permiso para el ingreso al Parque y uso de la media torta.	4/06/2024
4/06/2024			X	Flor Maria Garcia Paredes	63445337	-	-	Solicita autorizacion o descuento para uso de las piscinas del Parque Gallineral por motivo de recomendación medica, adjunta historial clinico.	Se concedio permiso para uso de las piscinas hasta el 7 de Noviembre de 2024.	7/06/2024
5/06/2024			X	Ingrith Angelica Martinez	-	contactenos@charala-santander.gov.co	-	La Gestora Social del Municipio de Charalá invita a participar en el certamen de belleza, cultura y turismo de ese municipio	El ICT presentó excusas al no poer participar del evento por motivos de agenda de la Directora.	6/06/2024
5/06/2024			X	Carlos Alberto Gomez Mogrovejo		ca.cagomez@santander.gov.co	-	Solicita el cumplimiento de diversas acciones por parte de la Secretaría de Salud del Departamento de Santander	Se informa al funcionario que el ICT cumplió con la totalidad de las acciones solicitadas al Parque El Gallineral con motivo de prevencion del dengue.	17/06/2024
11/06/2024			X	Edgar Hernando Huertas Saavedra	-	desan.gutur@policia.gov.co	-	Solicita participacion del ICT en actividades de prevencion y control a cuerpos de agua, establecimientos publicos y sitios de interes turistico de San Gil	Se delegó a la Ccontratista del ICT Olid Gomez para que realizará el acompañamiento a la Policía de Turismo en las jornadas programadas	11/06/2024
11/06/2024			X	Edgar Hernando Huertas Saavedra	-	desan.gutur@policia.gov.co	-	Solicita participacion del ICT en actividades de prevencion y control contra el ESCNNA en San Gil	Se delegó a la Ccontratista del ICT Olid Gomez para que realizará el acompañamiento a la Policía de Turismo en las jornadas programadas	11/06/2024
12/06/2024	X			Jency Camila Campos Silva	-	gerencia.restaurantegallineral@gmail.com	-	Derecho de peticion solicitando copia del contrato de arrendamiento suscrito con el restaurante	Se envió copia digital del contrato solicitado	26/06/2024
14/06/2024			X	Zenayda Muñoz Quintero	37827984	-	-	Solicita el uso de las piscinas del Parque sustentado en historia clinica que adjunta	Se le concedió permiso por el termino de 4 meses, teniendo en cuenta la historia clinica	14/06/2024
14/06/2024	X			Angela Delgado Rangel	-	angydapi@gmail.com	-	Derecho de peticion solicitando copia del proceso MC-004-2024	Se le comunico a la peticionaria que el contratista aun ha presentado el informe correspondiente a tal proceso contractual	26/06/2024
24/06/2024			X	Leydy Johana Garcia Garcia	-	desan.espri-san@policia.gov.co	-	Solicita el ingreso de 20 personas de la Policia Nacional para realizar actividad de hidroterapia	Se le otorgó descuento para uso de las piscinas para dicha actividad, a traves de la tarifa de \$4,000	24/06/2024

Dirección: Calle 12 número 9 – 51 Piso 3 Teléfono: 320 498 8239
<https://culturayturismosangil.com/> - ict@sangil.gov.co