

 Instituto de Cultura y Turismo SAN GIL	REPÚBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DE SANTANDER INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO DEL MUNICIPIO DE SAN GIL Nit. 900301249:3		
	Código: 200.40.02	Versión: 0.0	Página 1 de 2
	Oficio		

San Gil, veintidós (22) de julio de dos mil veinticuatro (2024).

Doctora:

MARITZA URIBE RAMIREZ:

Profesional Universitario con Funciones de Control Interno

Instituto de Cultura y Turismo de San Gil

controlinterno.ictsangil@gmail.com

Ciudad

Referencia: Informe Segundo Trimestre de 2024 de PQRSD Del Instituto De Cultura Y Turismo De San Gil

Cordial Saludo,

Por medio del presente documento, me permito hacerle entrega del informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias presentadas por la comunidad ante la oficina de la entidad y en el Parque Natural El Gallineral, correspondiente al segundo trimestre del presente año.

Oficina		Parque Gallineral	
Peticiones	7	Peticiones	0
Quejas	0	Quejas	4
Reclamos	0	Reclamos	0
Solicitudes	21	Sugerencias	2
Denuncias	0	Denuncias	0

 Instituto de Cultura y Turismo SAN GIL	REPÚBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DE SANTANDER INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO DEL MUNICIPIO DE SAN GIL Nit. 900301249:3		
	Código: 200.40.02	Versión: 0.0	Página 2 de 2
	Oficio		

Anexo a este documento encontrará archivo pdf con la relación de lo anteriormente mencionado.

Atentamente,


CARMEN YANETH ÁLVAREZ MARTÍNEZ

Directora General del Instituto de Cultura y Turismo del Municipio de San Gil

Proyectó: Juan Carlos Santana De Angel
 Técnico Administrativo en Cultura y Turismo

 Instituto de Cultura y Turismo SAN GIL						INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO DEL MUNICIPIO DE SAN GIL					Código:	
											Versión:	
						FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS					Fecha:	
Fecha	Tipo					Nombres y apellidos/razón social de la persona/entidad que interpone la solicitud	Tipo de documento de identidad	Correo electrónico o dirección de correspondencia.	Número de contacto	Objeto de la PQRS	Respuesta y observaciones	Tiempo de respuesta
	P	Q	R	S	D							
1/04/2024	X					Jorge Eduardo Diaz del Castillo Rueda	-	civilinconforme@gmail.com	-	Solicita informacion sobre el estado del balneario Pozo Azul	Se le informó sobre el estado actual de Pozo Azul anexando fotografías del lugar.	15/04/2024
4/04/2024	X					Sergio Liscano Ardila	-	desan.gutur@policia.gov.co	-	Solicita informe de novedades encontradas en establecimeintos que ofrecen servicios de piscinas	Se le informa al peticionario que, el ICT no tiene la autoridad competenten para realizar inpecciones a las piscinas en el municipio de San Gil, y que si lo es Saneamiento Ambiental del Departamento.	26/04/2024
16/04/2024				X		Edwin Hernando Pinilla Rueda	-	director@indersangil.gov.co	-	Solicita el prestamo y uso de las piscinas del Parque para realizar actividades de natacion para el día 22 de abril.	Se le concedio permiso para uso de las piscinas, sin embargo se le solicitó reprgramar la fecha ya que los días martes las piscinas estan en mantenimiento.	17/04/2024
16/04/2024				X		Adriana Alicia Diaz Gomez	-	autoridadambiental@cas.gov.co	-	Solicita reubicacion de Morrocoyes que se encuentran en el Parque El Gallineral.	Se concede la reubicacion del numero de Morrocoyes que la autoridad ambiental considere para su habitat en el Parque El Gallineral	17/04/2024
17/04/2024	X					Angela Delgado Rangel	-	angydapi@gmail.com	-	Solicita copia del informe del Convenio de Asociacion suscrito para el desarrollo del Festival de Musica Colombiana Andina y Sacra	Se le comunicó a la peticionaria que, el ICT aun ha recibido dicho informe por la otra parte.	2/05/2024
18/04/2024				X		Edwin Hernando Pinilla Rueda	-	director@indersangil.gov.co	-	Solicita el prestamo y uso de las piscinas del Parque para realizar vacaciones recreativas con los beneficiarios del programa de dicha entidad, para el 28 de junio y 5 de julio de 2024	Se concedio permiso para uso de las piscinas del Parque.	24/04/2024
20/05/2024				X		Jose Alejandro Araque Peña	-	desan.gutur@policia.gov.co	-	Solicita acompañamiento del ICT a control de Prestadores de Servicios Turisticos	Se le comunico que el ICT delegará a un contratista para el acompañamiento a la jornada de control a PST	20/05/2024
22/04/2024				X		Elver Pico Hernandez	-	parroquiasanjuandediosdesangil@gmail.com	-	Solicita apoyo de la banda La Cucheria para interpretacion de musica Colombiana, Andina en el marco de fiesta patronal de 12 de mayo de 2024	Se apoyará dicha actividad con la banda musical solicitada.	2/05/2024
25/04/2024				X		Sara Marcela Alhucema Diaz	-	asociacion_elcomun@yahoo.com	-	Solicita autorizacion para ingresar al Parque El Gallineral para realizar mesa de mujeres el 30 de abril de 2024	Se autorizó el ingreso de los mimebros de la mesa de mujeres al Parque El Gallineral	26/04/2024
25/04/2024				X		Carlos Augusto Rios Duarte	-	corp.caneyguane@gmail.com	-	Solicita apoyo del ICT para el desarrollo de actividades artisticas y culturales en el marco del proyecto San Gil Pinta	Se delegó al contratista Sarely y personal de prensa para apoyar diferentes actividades del proyecto	26/04/2024
30/04/2024				X		Rebeca Ramirez de Bueno	28379229	-	-	Solicita permiso para usar las piscinas del Parque El Gallineral por motivo de orden medica	Se concedio permiso para uso de las piscinas del Parque hasta el 30 de septiembre de 2024	2/05/2024
30/04/2024				X		Jose Adrian Peña Alvarez	-	obaguabirding@gmail.com	-	Solicita apoyo para la celebracion del Global Big Day	Se le concedio permiso para el ingreso al Parque Natural El Gallineral para los participantes del Global Big Day	6/05/2024
2/05/2024				X		Yurly Lizeth Cruz Forero	-	gescasosbetania@gmail.com	-	Solicita ingreso al Parque El Gallineral para realizar actividad de la Fundacion Betania	Se concedió permiso para el ingreso al Parque y desarrollo de las actividades programadas	8/05/2024
14/05/2024				X		Yesica Liced Ruiz Ayala	-	coordinacion@intitutocoomuldesa.com	-	Solicita alquiler de las piscinas del Parque El Gallineral para desarrollar vacaciones recreativas del Instituto Coomuldesa	Se le comunicó las tarifas del Parque y se concedio uso del espacio con confirmacion de la entidad solicitante	14/05/2024

 Instituto de Cultura y Turismo SAN GIL	INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO DEL MUNICIPIO DE SAN GIL								Código:			
									Versión:			
	FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS								Fecha:			
Fecha	Tipo					Nombres y apellidos/razón social de la persona/entidad que interpone la solicitud	Tipo de documento de identidad	Correo electrónico o dirección de correspondencia.	Número de contacto	Objeto de la PQRS	Respuesta y observaciones	Tiempo de respuesta
	P	Q	R	SU	D							
13/05/2024				X		Isabel Carrasquilla Gomez	37685643	isabelcarrasquilla28@gmail.com	-	Sugiere el arreglo de los juegos de los niños	Se dio respuesta a traves de email	22/07/2024
25/05/2024	X					Familia Silva	23251624	juansilva@gmail.com	-	Manifiesta que el Parque esta muy decuidado y sucio, y que el personal de taquilla fue desatento	Se dio respuesta a traves de email	22/07/2024
13/06/2024				X		John Jairo Echeverri	70107094	ije517@hotmail.com	-	Sugiere aumentar la frecuencia de la limpieza de los baños	Se dio respuesta a traves de email	22/07/2024
28/06/2024	X					Ingrith Bastidas	1085297988	johanna0792@gmail.com	-	Manifiestan que las tortugas tienen tierra en su caparazon	Se dio respuesta a traves de email	22/07/2024
29/06/2024	X					Hugo Carrillo Gonzalez	79471585	carrillo.hugo@hotmail.com	-	Manifiesta que hay basura en la plazoleta principal del Parque	Se dio respuesta a traves de email	22/07/2024
14/07/2024	X					Fredy Mauricio Patiño Gelvez	1100956456	freddypg20@gmail.com	-	Se queja por una baldosa cortante en la piscina de los niños	Se dio respuesta a traves de email	22/07/2024
Dirección: Calle 12 número 9 – 51 Piso 3 Teléfono: 320 498 8239 https://culturayturismosangil.com/ - ict@sangil.gov.co												