

Fecha	Tipo					Nombres y apellidos/razón social de la persona/entidad que interpone la solicitud	Tipo de documento de identidad de la persona, empresa o entidad que interpone la solicitud	Correo electrónico o dirección de correspondencia.	Número de contacto	Objeto de la PQRS	Respuesta y observaciones	Tiempo de respuesta
	P	Q	R	S	D							
5/07/2024	x					VICTOR ENRIQUE CHAPARRO MARTINEZ - Subsecretaria de Salud	-	salud@sangil.gov.co	3,18E+09	Solicitan comparitr las medidas de contigencia, intensificacion y acciones de fortalecimiento de capacidades, promocion, mitigacion de riesgo, prevencion y control del denge y otras enfermedades transmitidas por el vector Aedes Aegypti.	Se dio respuesta por escrito	17/07/2024

23/07/2024	x				JULIANA FERNANDA VEGA ALARCON - Secretaria de Juridica y Contratacion	1.102.348.351	juridica@sangil.gov.co	-	Solicitud de informacion y seguimiento accion de tutela de la referencia	Se le comparte copia de la respuesta de la accion de tutela de la accionante Angela Delgado Rangel, con radicado 2024-00263-00 en el Juzgado Cuarto Promiscuo Municipal de San Gil.	23/07/2024
17/07/2024				x	ANDRES TOMAS LEON MENDOZA - Secretario de Cultura y Turismo Gobernacion	-	=	-	Solicita se informe sobre las plazas de toros existentes en sus respectivos municipios y el numero de corridas celebradas en los ultimos dos años en tales instalaciones.	Se le dio respuesta que en los dos últimos años no se ha celebrado ninguna corrida de toros en el municipio.	29/07/2024

10/07/2024				x	ESMERALDA HERNANDEZ SILVA - Senadora de la Republica	-	esmeralda.hernandez@senado.gov.co	-	Solicita informacion acerca de cuantos y cuales municipios del departamento de Santander cuentan con una plaza de toros publica y/o con participacion mayoritaria del estado y en cuantas y uales de ellas se han realizado corridas de toros en los ultimos dos año.	Se le informa al peticionario que, el ICT no tiene a su cargo ninguna plaza de toros, pues en el municipio de San Gil, la plaza de toros es administrada por la Junta de Ferias; no obstante en el municipio la misma no se esta utilizando para corrida de toros y por ende en los ultimos dos (2) no se ha realizado ningun tipo de evento relacionado con Tauromaquia.	25/07/2024
5/07/2024				x	CLAUDIA VIVIANA SASTRE ORJUELA	52.759.001	mirarteescuelarodantepopular@gmail.com	3,12E+09	Solicita eliminar de los archivos del ICT los documentos de la fundacion MiArte.	Se dio respuesta al solicitante	20/07/2024

16/07/2024				x		YAJAIRA CASTRO ROBAYO	-	ventanillaunica@sangil.gov.co	3,17E+09	Solicita acompañamiento del ICT en la sesión comité intersectorial municipal para la prevención de violencias por razones de sexo y género en el municipio de Sangil	Se proporcionó una respuesta al peticionario.	31/07/2024
6/08/2024				x		YHON JAIRO GONZALEZ SUAREZ	-	ygonzalezs@sena.edu.co	3E+09	Solicitud préstamo escenario recreativo piscina del Parque Gallineral	Se brindó una respuesta al solicitante.	21/08/2024

13/08/2024	x				FONDO NACIONAL DE TURISMO - FONTUR	-	contactenos@fontur.com.co	-	Carta de compromiso de presentacion del proyecto "Primer Festival Nacional de Turismo de Aventura dentro de las ferias patronales de San Gil"	Se confirma el compromiso con el Fondo Nacional de Turismo (FONTUR).	13/08/2024
22/08/2024				x	MARIA FERNANDA BARRAGAN QUINTERO	-	=	3,11E+09	Solicita el apoyo para la realizacion de una actividad ludica y educativa con jovenes menores de edad en el Parque Gallineral.	Se le otorga una tarifa especial para el ingreso al Parque Gallineral.	22/08/2024

22/08/2024				x		LINA MARCELA PICO R - Gerente Resander	-	-	3136550020 - 3125218186	Solicita alianza para realizacion de taller de fotografia, en el Parque Naturla El Gallineral	Se obtuvo una respuesta confirmando el desarrollo de un taller de fotografía en el Parque Natural El Gallinero.	6/09/2024
20/08/2024				x		DANIEL TELLEZ VALLEJO	-	danieltellezv@live.com	-	Solicita ser incluido en el descuento a la entrada del Parque Gallineral para los habitantes de San Gil.	Se dio respuesta al solicitante	4/09/2024
26/08/2024				x		ALBA LUCIA MUÑOZ NEIRA - Directora Tecnica, Operativo. Acuasan	-	direccion_tecnica@acuasan.gov.co	-	Solicuta prueba de laboratorio de calidad de agua quebrada Curiti balneario pozo azul.	Se respondió al solicitante.	10/09/2024

30/08/2024	x				Habitantes del barrio Bella Isla	-	yumarpri@hotmail.com	-	Solicitan que se elabore el proyecto para la construcción del parque y/o multifuncional (microfutbol - voleibol) enmallada, a la tres (3) entidades, Alcaldía, INDERSANGILE ICT. Definiendo cual de las tres (3) entidades va a realizar la ejecución del proyecto.	Se permite informarle que por parte del ICT NO es posible realizar la suscripción de un contrato interadministrativo que verse sobre la planeación y ejecución contractual de obras relacionadas con infraestructura deportiva toda vez que no es la entidad encargada de deporte.	12/09/2024
------------	---	--	--	--	----------------------------------	---	--	---	---	--	------------

23/08/2024		x				ANONIMO	-	=	-	Queja del profesor Robinson Robles funcionario del ICT de San Gil; quien el dia sabado 17 de agosto en un encuentro de bandas que se realizo en el municipio de Aratocha, se encontraba tomando bebidas alcoholicas (cerveza) y no conforme con esa situacion permitio que un buen numero de estudiantes ingresan a la piscina del sitio.	Se respondió a la reclamación presentada por el individuo solicitante.	9/09/2024
4/09/2024		x				MARIA JOSE MARTINEZ NIÑO - Inspector de Policia Municipio de San Gil	-	=	-	Nos remite la queja, considerando que el asunto tratado en la misma es de competencia del ICT.	Se proporcionó una solución a la queja solicitada por el individuo solicitante.	19/09/2024

16/09/2024	x				VALENTINA FIALLO MARTINEZ	CC - 1.005.464.188	vfiallo@uniboyaca.edu.co	-	Solicitud de informacion sobre los avances en la restauracion de la casa de la cultura Luis Roncancio de San Gil	La información depende tanto del ICT como de la administración municipal, que está gestionando el caso a través de la Secretaría de Infraestructura y la Oficina de Planeación. Se solicita un plazo adicional de 10 días para concluir el proceso.	30/09/2024
------------	---	--	--	--	---------------------------	-----------------------	--	---	--	---	------------

20/09/2024	x				MARINELBA VILLAMIZAR LOPEZ MARIA DEL SOCORRO TORRES RAQUEL RICO	-	=	-	Solicitud de reduccion de espacio del stand de artesanía del señor WILLY ROLDAN	Se informa que no es posible requerir ni intervenir en el asunto, ya que el contrato de comodato con la Gobernación de Santander, relativo al inmueble donde se encuentran ubicados, ha finalizado por el cumplimiento del plazo establecido. Por lo tanto, no es posible intervenir en la situación actual.	1/10/2024
------------	---	--	--	--	---	---	---	---	---	--	-----------

8/10/2024					x	JORGE EDUARDO DIAZ DEL CASTILLO RUEDA	CC - 1.098.409.275	civilinconforme@gmail.com	-	Se presenta ante el ICT una denuncia por la afectación al centro histórico de San Gil, específicamente por el cubrimiento inapropiado de las luces LED de la Iglesia Catedral con cemento de forma rústica.	Se le informa al peticionario que no se ha recibido una petición directa al Instituto de Cultura y Turismo. Sin embargo, con el fin de proteger el Centro Histórico, especialmente el Patrimonio de la Iglesia Catedral de San Gil, como Secretaria Técnica de la Junta Local de Patrimonio, socialicé la solicitud para investigar lo ocurrido con las iluminarias instaladas alrededor de la Iglesia, que actualmente están ocultas según el material probatorio proporcionado. La Junta Local de Patrimonio tiene previsto reunirse el lunes 28 de octubre de 2024 para tratar este asunto.	22/10/2024
-----------	--	--	--	--	---	---------------------------------------	--------------------	--	---	---	--	------------

17/10/2024				x		ANA CRISTINA VASQUEZ DELGADO	-	ventanillaunica@sangil.gov.co	-	Solicita el apoyo para realizar unas adecuaciones a la Biblioteca Publica Municipal, Carlos Martinez Silva	Se dio respuesta al solicitante	5/11/2024
9/10/2024				x		HERNANDO HENAO MORENO	CC - 5.743.429		-	El proyecto "LOS BRINCOS DEL CABRO" consiste en crear murales que reflejan las historias y tradiciones de cuatro municipios de Santander: Socorro, San Gil, Curití y Guane. Agradecen al ICT por asumir el mantenimiento del mural y se comprometen a que el mural será utilizado solo para los fines establecidos. Si se desea modificar, se retirará.	Se destaca la importancia de realizar la actividad en las cercanías del Parque Natural El Gallineral, con el fin de resaltar los principales atractivos turísticos del municipio. En caso de autorización, como Directora de la entidad, me comprometo a retirar la pintura, dejando la pared en su estado original, y a realizar mantenimiento y limpieza constantes para evitar su deterioro. En caso de daños en el mural, procederé a reparar o retirar la pintura según sea necesario.	9/11/2024

12/10/2024				x		CLUB DEPORTIVO NEW TALENT SANTANDER	-	newtalenssantander@gmail.com	-	Solicita la colaboracion para facilitar la entrada al Parque Gallineral a un grupo de 26 niños campesinos.	Se corrobora la cooperación para la incorporación de los niños.	27/10/2024
18/10/2024	x					LUIS CARLOS BUITRAGO NUÑEZ - Secretario de Control Urbano e Infraestructura Municipal	-	ventanillaunica@sangil.gov.co	-	Se solicita revisar y dar trámite a la petición del señor José Antonio Gutiérrez, quien informa que una carroza propiedad de la alcaldía de San Gil colisionó con un poste al ingresar a la bodega de la plaza de mercado Satélite, en el barrio Pablo VI. Este incidente causó daños en la acometida de la vivienda ubicada en la Cra. 4 #5-23.	Se informa que esta Dirección General no es competente para tramitar la solicitud presentada, ya que ni esta institución ni la suscrita gestionamos la donación, préstamo ni traslado de las carrozas por parte del municipio de Bucaramanga a las instalaciones donde ocurrieron los hechos mencionados. Además, no tuvimos conocimiento del suceso denunciado, de haberlo sabido, habríamos dirigido el caso a la autoridad correspondiente para su resolución.	21/11/2024

22/11/2024				x	LUIS CARLOS BUITRAGO NUÑEZ - Secretario de Control Urbano e Infraestructura Municipal	-	ventanillaunica@sangil.gov.co	-	Se solicita la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres y el control de las actividades turísticas y deportes extremos que se practican en el río Fonce.	El solicitante obtuvo una respuesta.	9/12/2024
12/11/2024				x	EDUARD JESUS SANCHEZ ARIZA - Jefe Oficina Gestion del Riesgo de Desastres	-	gestiondelriesgo@santander.gov.co	3,2E+09	Preparacion y alistamiento segunda temporada de lluvias 2024	Al solicitante se le proporcionó una respuesta.	27/11/2024

23/07/2024	x					ANGELA DELGADO RANGEL	-	angydapi@gmail.com	-	Solicita al Municipio de San Gil - ICT informe al despacho el numero consecutivo de las resoluciones que indica contienen datos reservados, asi como la referencia o tematica que trata cada uno de ellos.	Resuelve primero que se declare el impedimento para conocer del presente asunto, atendiendo a las razones expuestas en la parte motiva de esta providencia.	29/07/2024
------------	---	--	--	--	--	-----------------------	---	--	---	--	---	------------

1/08/2024	x				ANGELA DELGADO RANGEL	-	angydapi@gmail.com	-	Solicita se le expida soportes de manera magnetica de todas las resoluciones de vigencia de 2024 y por favor anexar las resoluciones que no fueron aexadas en la respuesta del derecho de peticion anterior o soportar por que no fueron anexados o si son anuladas anexarlas con sus respectivos arguementos fundamentales.	Se permite indicarle al solicitante indicar que todaslas resoluciones que a la fecha se han expedido por parte de la entidad se enuentran debidamente publicadas y firmadas en la pagina web de la entidad, en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014.	29/08/2024
-----------	---	--	--	--	-----------------------	---	--	---	--	---	------------

12/08/2024	X				ALBERT YAIR RUEDA AMAYA	CC - 91.533.040	ruedaalbert@hotmail.com	3,11E+09	<p>Se informa que el señor Jorge Iván Velázquez Miranda ha estado ensayando una disciplina llamada batucada, que consiste en la coordinación de instrumentos de percusión con un alto impacto auditivo. Solicita urgentemente confirmar si esta corporación tiene un permiso vigente para realizar esta actividad y, en caso afirmativo, proporcionar una copia que especifique horario, días y consideraciones legales.</p>	<p>En relación con la petición presentada por el señor Albert Yair Rueda Amaya, se informa que el Instituto de Cultura y Turismo, creado por el Decreto 100-04100-043ª del 13 de abril de 2009, es responsable de la gestión cultural y turística del municipio. Es una entidad descentralizada con autonomía administrativa, financiera y presupuestal, y su objetivo es planear, ejecutar y hacer seguimiento a actividades culturales y turísticas. Dado que la solicitud se refiere a cuestiones relacionadas con perturbaciones a la tranquilidad y las relaciones respetuosas, según lo establecido en el artículo 33 de la Ley 1801 de 2016, no corresponde a esta entidad tramitar la petición.</p>	27/08/2024
------------	---	--	--	--	-------------------------	--------------------	--	----------	--	---	------------

12/08/2024				x	LUIS ALFONSO PEREZ DUARTE - Personero Municipio de San Gil	-	=	3,18E+09	Solicita se informe el procedimiento realizado dentro del proceso de eleccion para el consejo consultivo de cultura por parte del ICT San Gil.	Se brindó respuesta al peticionario.	27/08/2024
------------	--	--	--	---	---	---	---	----------	--	--------------------------------------	------------

4/09/2024				x	MARTHA ELENA OVALLE SERNA - Directora Colegio Liceo Americano	CC - 39.647.692	marelenovalle2007@hotmail.com	3,01E+09	Solita el favor de autorizar a quien corresponda, el permiso para ingresar al Parque Gallineral a manera de cortesia, el dia lunes 30 de septiembre, para la toma de un estudio fotografico para el grado de los alumnos de transicion.	Se informa al peticionario que, en respuesta a su solicitud de autorizar el ingreso al Parque Gallineral el lunes 30 de septiembre, el ICT de San Gil concede cortesia para el acceso de 90 personas, quienes participarán en el estudio fotografico para el grado de transición del Colegio Liceo Americano.	5/09/2024
-----------	--	--	--	---	--	--------------------	--	----------	---	---	-----------

10/09/2024				x		CAROLINA PALACIO SAID	-	yacapasa13@gmail.com	3,23E+09	Solicita llevar a cabo la simbra de 5 arboles en el Parque Gallineral el 22 de septiembre.	Se informa al solicitante que, en respuesta a su solicitud para realizar la siembra de árboles o plantas en el Parque Gallineral el 22 de septiembre, el Instituto de Cultura y Turismo de San Gil autoriza el ingreso de los 9 niños del Club Aventureros JOASAG.	18/09/2024
16/09/204				x		POLICIA NACIONAL	-	edgar.huertas@policia.gov.co	3,18E+09	Invitacion reunion con el tecnico operativo grupo de gestion salud ambiental de la gobernacion	Se proporcionó una respuesta al peticionario.	1/10/2024

25/09/2024				x	CAROLINA MORENO BELTRAN- Rectora Colegio Infantil Colombianitos	-	=	3,18E+09	Solicitan el favor de autorizar el permiso para el ingreso al parque Gallineral, para realizar una actividad ludica de pintura con los estudiantes de primaria el proximo miercoles 16 de octubre de 2024.	Se autoriza el ingreso al Parque Gallineral para realizar una actividad de pintura, con una tarifa especial de \$3,000 por estudiante. Además, se concede cortesía para los 10 docentes, pero no para acompañantes. La tarifa para el uso de la piscina es de \$6,000 por persona.	30/09/2024
------------	--	--	--	---	---	---	---	----------	--	--	------------

25/09/2024				x		GLORIA ARIAS MENDOZA - Rectora Colegio la Presentacion	-	colegiotecniconuestrasenoradelapresentacionsangil@santander.edu.co	-	Solicita autorizacion de ingreso al Parque Gallineral, cuyo objetivo es desarrollar una actividad pedagogica con niños del colegio.	Se autoriza el ingreso al Parque Gallineral para realizar una actividad, con una tarifa especial de \$2,000 por estudiante. Además, se concede cortesía para los 6 docentes, pero no para acompañantes. La tarifa para el uso de la piscina es de \$6,000 por persona.	30/09/2024
2/10/2024				x		ANGELICA ROCIO PARRA PEÑA - Coordinadora CORPOADASES	-	cdi@corpoadases.com	3,18E+09	Solicita el apoyo y acompañamiento en la Chikiolimpiada.	Se comunica al peticionario que la participación no es viable.	17/10/2024

8/10/2024				x		POLICIA NACIONAL	-	edgar.huertas@policia.gov.co	3,18E+09	Informan que en el desembarcadero del malecon, se encuentran unos agujeros realizados por los habitantes de vivienda no formal, el cual lo utilizan para dormir, se recomienda hacer los arreglos necesarios, con fin de evitar posibles hurtos.	Se proporcionó una respuesta al peticionario.	23/10/2024
-----------	--	--	--	---	--	------------------	---	--	----------	--	---	------------

17/10/2024				x		SONIA GALINDO VERA - Coordinadora Modalidad Familiar Corporacion Servired	-	=	-	Solicitan apoyo y acompañamiento por medio de actividades ludicas recreativas con las familias beneficiarias durante los encuentros grupales, a fin de fortalecer las interacciones, recuperar los juegos autoctonos y al aire libre en los nucleos familiares.	Se permite comunicarle respetuosamente que, agradecemos su solicitud de apoyo y acompañamiento para el desarrollo de actividades lúdico-recreativo dirigido a familias en condición de vulnerabilidad. Sin embargo, lamento informales que, debido a la limitación de personal disponible en este momento, y a la próxima finalización de los contratos de nuestros colaboradores, no podremos atender su solicitud de manera efectiva en el corto plazo.	24/10/2024
18/10/2024				x		LINA MARCELA SIERRA DELGADO	-	=	-	Solicita un descuento en las tarifas para el ingreso al Parque Gallineral.	Se le informa al solicitante que no es posible es descuento al ingreso del parque	4/11/2024

23/10/2024				x		ALBEIRO SANHCEZ AGUILAR	CC - 80.500.624	=		3,13E+09	Solicita apoyo economico para poder traer un telar el cual teje bolsos, cordinas, cubrelechos, sombreros, llaveros, etc.	Se le informa que el Instituto de Cultura y Turismo de San Gil no cuenta con un rubro presupuestal destinado para gastos de traslados de equipos o maquinarias privadas.	24/10/2024
------------	--	--	--	---	--	-------------------------	--------------------	---	--	----------	--	--	------------

20/11/2024				x	EDUARDA ARIZA CRUZ	CC - 30.008.524	=	3,21E+09	Solicita la expedicion del formato CETIL del esposo Jose Mauricio Zambrano Soler Q.E.P, dado que en su historia laboral no aparecen los aportes que en la Alcaldia de San Gil hizo, lo anterior con el fin de adicionarlos al tiempo efecto de trabajo con fines de la consecucion de la pension.	Se le comunica que una vez realizada la busqueda de informacion a traves de la plataforma Delfin-Eco y GD no existe registro de vinculacion del señor Jose Mauricio Zambrano Soler en el Instituto de Cultura y Turismo de San Gil.	11/12/2024
------------	--	--	--	---	--------------------	--------------------	---	----------	---	--	------------